



**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**
Гражданский пр-т, 41, г. Белгород, 308000
тел. (4722) 27-59-05, факс (4722) 27-72-52
e-mail: belkult@belkult.ru
http://belkult.ru

**Руководителям органов культуры
местного самоуправления муниципальных
районов и городских округов области**

**Директорам государственных
учреждений культуры**

23.04.2019 № 19-Н/924

На _____ от _____

**О проведении независимой
оценки качества условий
оказания услуг**

Федеральными законами от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ и от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ установлены порядок и процедуры проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее – независимая оценка).

Распоряжением Правительства Белгородской области от 26 марта 2018 года № 168-рп «Об определении уполномоченного органа» департамент внутренней и кадровой политики области определен уполномоченным органом исполнительной власти области по проведению независимой оценки в Белгородской области (контактное лицо Дадыкина Алина Алексеевна, тел. 20-77-33).

Во исполнение требований федерального законодательства уполномоченным органом проведен мониторинг посещаемости гражданами официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru (далее – официальный сайт) и их отзывов о работе учреждений.

На основании вышесказанного, а также в целях соблюдения законодательства, регламентирующего порядок проведения независимой оценки, популяризации официального сайта среди жителей области и увеличения его посещаемости, просим вас обеспечить в учреждениях:

– ежедневный мониторинг официального сайта на предмет размещения гражданами отзывов о качестве работы учреждения и публикацию ответов о принятых мерах в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты опубликования отзыва (функционал мониторинга отзывов и публикации ответов доступен в личных кабинетах учреждений на официальном сайте);

– информирование граждан – получателей услуг – на мероприятиях, проводимых учреждениями, о функционале официального сайта, а также о возможности размещения на нем отзывов (особое внимание необходимо уделить разделу «Результаты независимой оценки»);

– размещение на официальных интернет-ресурсах учреждений культуры активной ссылки для перехода на сайт bus.gov.ru.

**Заместитель начальника департамента
внутренней и кадровой политики области
- начальник управления культуры области**

К.С. Курганский